



*Viel internationale Erfahrung und eine grosse Leidenschaft für Zermatt*

## **Marco Osterwalder ist neuer General Manager des CERVO Mountain Resort**

**Zermatt, 7. Juli 2022 – Marco Osterwalder ist seit Juni 2022 der neue General Manager des CERVO Mountain Resort. Der erfahrene Hotelier kam nach 15 Jahren in Asien zurück in die Schweiz. Nach einem Abstecher nach Luzern hat er nun die operative Leitung des innovativen Zermatter Resorts übernommen. Ebenfalls neu gestartet ist Lilian Roten als Verwaltungsratsmitglied der CERVO-Betreibergesellschaft Hirschberg AG.**

Marco Osterwalder startete seine Hotellerie-Karriere nach der Kochlehre an der damaligen Hotelfachschule Belvoirpark in Zürich. Nach dem Abschluss mit dem Bachelor of Arts erwarb er anschliessend einen Bachelordegree in Wirtschaft an der Universität Luzern. Nach einer Station in Dubai hat es ihn nach Asien gezogen, wo er acht Jahre lang in verschiedenen Positionen und unter anderem in Korea, Thailand und China für Hilton tätig war. In Peking verantwortete er die Leitung des Conrad Hotel Peking bis 2018, bevor er als Hotel Manager ins Four Seasons Hotel Beijing wechselte. «Eine spannende Zeit», wie er sagt, «bei beiden Hotelketten konnte ich prägende Erfahrungen mitnehmen – bei Hilton vieles über zahlenorientiertes Führen und erfolgreiches Revenue Management, später bei Four Seasons wichtige Aspekte von Guest Relations und Mitarbeitendenzufriedenheit.»

### **Fernweh nach dem Matterhorn**

Auch während seiner Zeit in Fernost zog es den 46-Jährigen regelmässig in die Schweiz. Gemeinsam mit seiner Ehefrau bereiste er in den Ferien die Schweiz. Nebst neuen Orten landeten sie aber immer wieder in Zermatt. Das Walliser Bergdorf am Matterhorn fasziniert die beiden seit Langem – insbesondere die spektakuläre Bergwelt. Osterwalder zögerte also nicht, als Daniel F. und Seraina Lauber ihm die Stelle im CERVO anboten. Vom Hotel Astoria in Luzern ging es am 1. Juni 2022 als General Manager nach Zermatt: «Ich freue mich sehr, hier zu sein und als Teil des CERVO-Teams Daniel F. und Seraina Laubers Vision weiterzutragen. Mir gefällt der Resort-Charakter, der sehr familiär gelebt wird. Ein Melting Pot für Menschen aus aller Welt, aber genauso für alle Zermatter – eine spannendere Kombination gibt es nicht. Es freut mich, dass ich mich mit neuen Ideen und Ansätzen für die Zukunft einbringen kann.» Benjamin Dietsche ist weiterhin in der Geschäftsleitung tätig und unterstützt Osterwalder als Deputy General Manager.

### **Die CERVO-Family wächst auch hinter den Kulissen**

Daniel F. Lauber verantwortet als Verwaltungsratspräsident der neugegründeten Hirschberg AG weiterhin die strategische Entwicklung. Unterstützt wird er hierbei vom Verwaltungsrat mit Seraina Lauber, Lionel Dossetto und Koji Nishinaga. Neuestes Verwaltungsratsmitglied ist seit Juni 2022 Lilian Roten. Sie verfügt über 25 Jahre Erfahrung im Tourismus und in der internationalen Hotellerie. In den letzten Jahren war sie verantwortlich für die Langzeitstrategie und Innovations-Pipeline zweier internationaler Hotelmarken. Sie studierte an der HEC in Paris und Mailand «Luxury» und an der Oxford Universität in England «Innovation & Strategie». «Ich freue mich, dass ich mich dem Geist des CERVO anschliessen kann, der neugierig und kreativ ist und gleichzeitig aufgeschlossen und zugänglich bleibt», so Roten.

So startet das CERVO Mountain Resort mit viel Neuem und genauso viel Gewohntem in die Sommersaison 2022.



## **Über das CERVO Mountain Resort**

Oberhalb des Zermatter Dorfkerns gelegen eröffnete das CERVO Mountain Resort nach einem umfangreichen Um- und Neubau im Dezember 2020 wieder seine Türen. Der spektakuläre Blick über das Dorf und auf das Matterhorn begleitet die Gäste während des gesamten Aufenthalts – ob von den 54 Zimmern und Suiten (verteilt auf sieben von neun Lodges), vom Onsen des Mountain Ashram Spas oder beim Après-Ski auf den Terrassen. Das CERVO-Lebensgefühl ist im ganzen Resort erleb- und spürbar. Dieses beruht auf den Grundsätzen eines bewussten, respektvollen Umgangs mit der Umwelt, der Wertschätzung der Heimat mit ihren Traditionen und Werten sowie der Inspiration aus der ganzen Welt. Das Interior, von den Innenarchitekten von Dreimeta entworfen, widerspiegelt dies mit natürlichen Materialien und Farbtönen der Bergwelt rundherum und sanften Einflüssen von Reisen um den Globus. Mit den drei Lodge-Konzepten trägt das CERVO dem Zeitgeist des Tourismus Rechnung. Ob entspannt luxuriös, stilvoll alpin oder funktionell modern – die Zimmer und Suiten sind genauso vielseitig wie die Angebote und Leistungen. Je nach Saison und persönlichen Bedürfnissen sind diese flexibel gestaltet. Der neue Mountain Ashram Spa vereint das Beste aus internationalen Wellness-Traditionen: Meditation und Coaching Sessions, erlesene Anwendungen, das Dampfbad mit lokalen Kräutern und das Onsen mit atemberaubender Sicht auf das Matterhorn. In den drei Restaurants Madre Nostra, Bazaar und Ferdinand liegt der Fokus auf lokal saisonalen Kreationen, angereichert mit Geschmacksnoten von nah und fern. Gefeierte wird entweder in der versteckten Grapes & Juniper Bar oder direkt am Pistenende beim Après-Ski auf den Terrassen zum sorgfältig kuratierten Line-up. Das Resort umfasst zudem die Overlook Lodge für einen ungezwungenen Urlaub im Apartment sowie der Schali Lago, dem Sommerhotspot am Schälisee, mit Wakeboard-Anlage und Bar mit CERVO-Klassikern auf der Karte. Das Resort wurde mit dem renommierten Hotellerie & Design Award AHEAD Europe in der Kategorie Resort ausgezeichnet, welcher am 19. November 2021 in London vergeben wurde.

Weitere Informationen unter: [www.cervo.swiss](http://www.cervo.swiss)

## **CERVO Mountain Resort**

Riedweg 156  
3920 Zermatt

Telefon: 0041 27 968 12 12  
Email: [beyond@cervo.swiss](mailto:beyond@cervo.swiss)

## **Für Presseinformationen und Bildmaterial:**

faulhaber Marketing GmbH  
Landstrasse 43a  
8450 Andelfingen  
Schweiz

Marie-Louise Emch  
Telefon: 0041 44 500 21 98  
Email: [mle@faulhaber-marketing.ch](mailto:mle@faulhaber-marketing.ch)